



2023

Reporte BIC Mad Critter

Comenzar →



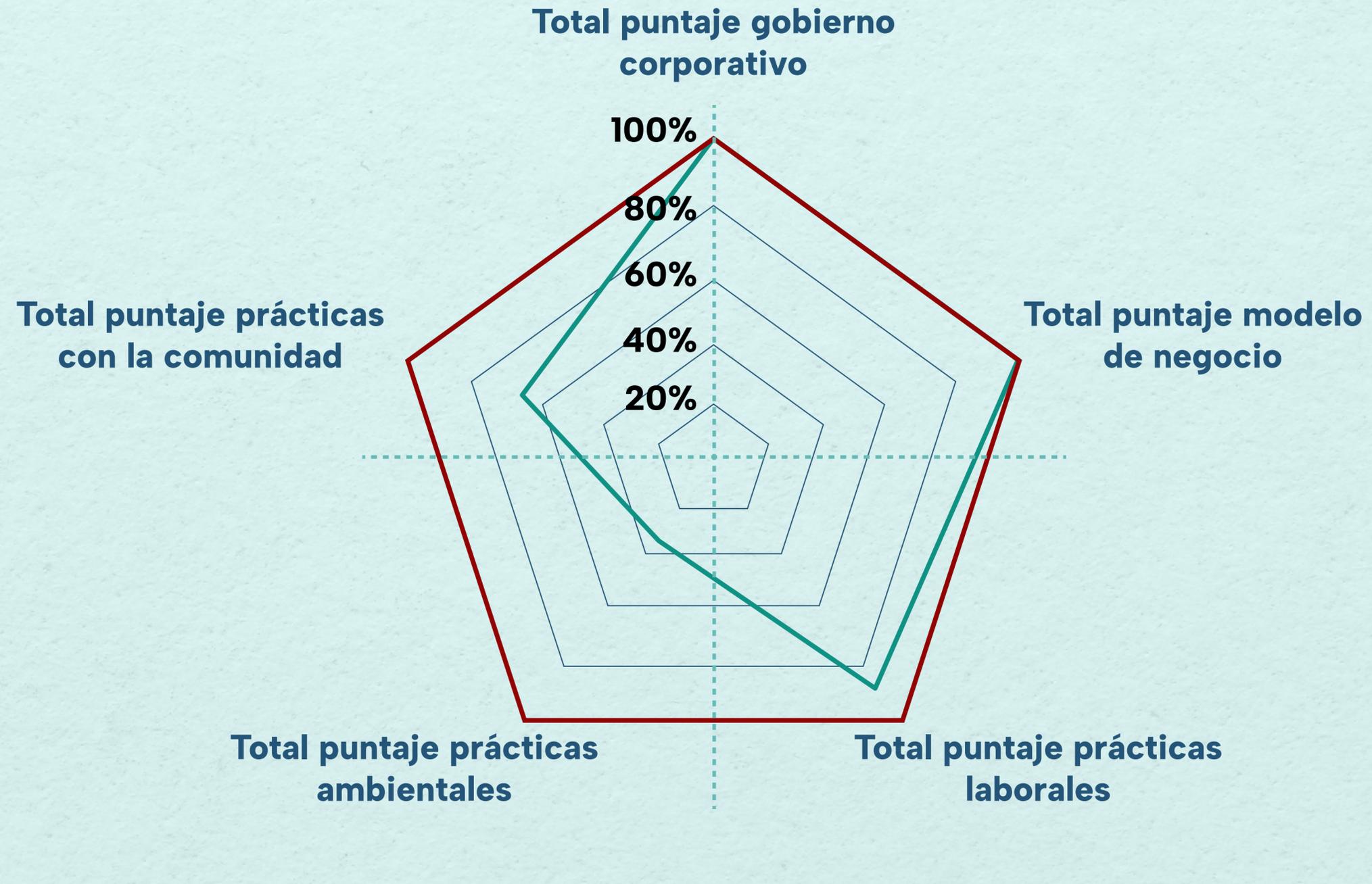
Índice

Introducción

Presentamos el primer informe anual de Mad Critter, reflejando nuestro compromiso con las directrices establecidas en la Guía ISO 26000 y las dimensiones BIC delineadas por la Ley 1901 de 2018, el Decreto 2046 de 2019 y la Resolución 200-004349 de la Superintendencia de Sociedades.

En este informe, destacaremos las actividades y prácticas realizadas durante el año 2023 en consonancia con las dimensiones de gobierno corporativo, modelo de negocio, prácticas laborales, prácticas ambientales y prácticas con la comunidad. Además, compartiremos nuestros compromisos para el año 2024, **focalizándose en las áreas identificadas para mejora continua en línea con la misión y visión de nuestra organización** de lograr sostenibilidad económica y social, y de ser reconocidos como un excelente lugar para trabajar.

A continuación, presentamos los resultados obtenidos según los parámetros de la herramienta de evaluación BIC establecidos por ICONTEC:





Reporte por dimensiones

Gobierno corporativo

Mad Critter ha realizado importantes **avances en el fortalecimiento como organización**, demostrando su compromiso con la transparencia y la diversidad inclusiva en todas las áreas de la organización. A continuación, se detallan los **logros alcanzados** en relación con los estándares establecidos:

Socialización, misión, visión y valores de la organización:

Nuestra organización ha priorizado la **comunicación efectiva** de nuestra misión, visión, valores tanto internamente como externamente. Hemos implementado **mensajes y medios de socialización y divulgación** que aseguran que todos estos elementos sean conocidos y comprendidos por empleados, clientes, proveedores y otras partes interesadas clave.

Hemos establecido directrices sólidas para promover la **diversidad de género y el acceso equitativo** a oportunidades laborales para **personas** de diversas culturas, minorías étnicas, creencias religiosas diversas, diferentes orientaciones sexuales y capacidades físicas heterogéneas.



Estas directrices se aplican en la **selección de personal**, en la junta directiva, en la alta dirección y en la elección de proveedores, fomentando así un entorno **inclusivo y respetuoso** en toda nuestra cadena de valor.

Estos se pueden encontrar en nuestros **canales digitales**



En nuestros **boletines mensuales**, comunicación por el grupo interno de WhatsApp y diferentes comunicaciones informativas por **correo o actividades presenciales**, en nuestros manuales internos y procesos de inducción. personal, en la junta directiva, en la alta dirección y en la elección de proveedores, fomentando así un entorno **inclusivo y respetuoso** en toda nuestra cadena de valor.

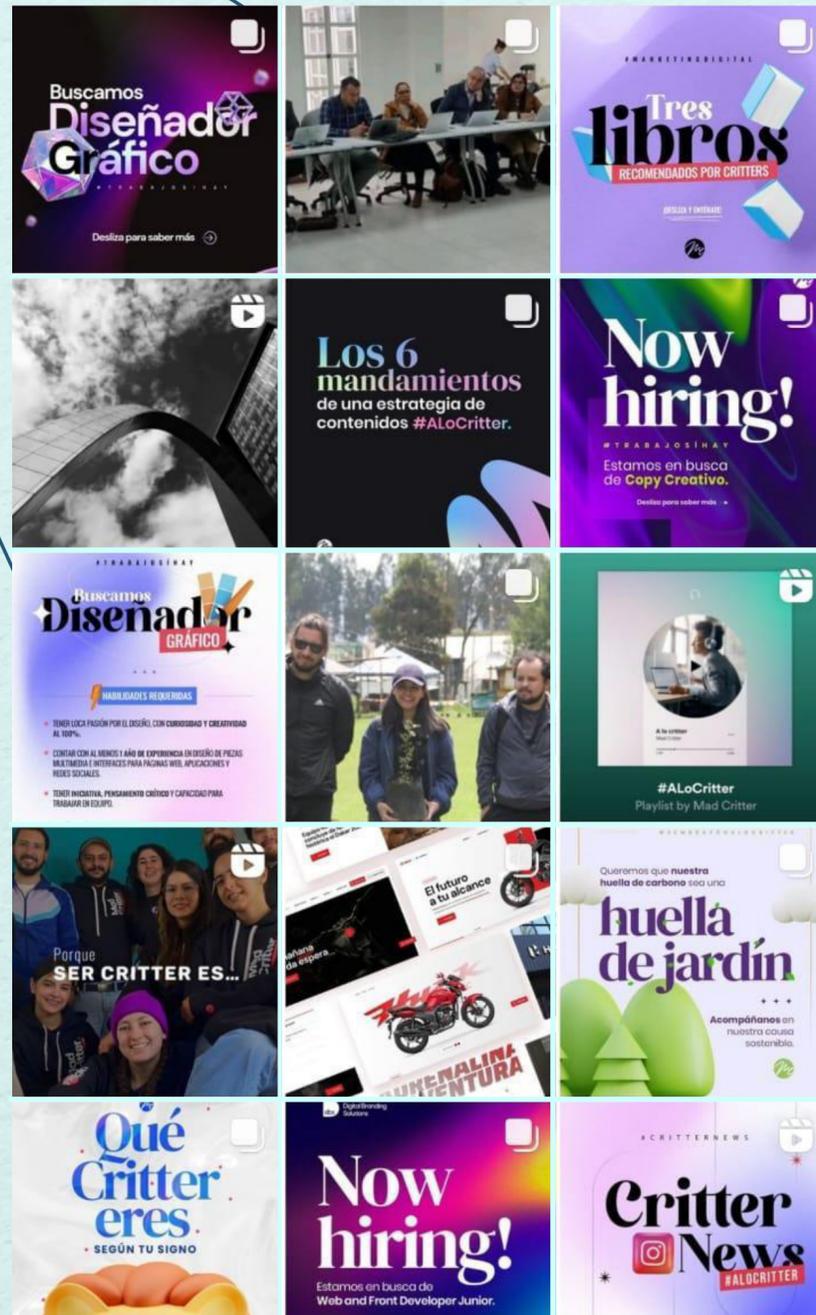
EN NUESTRA FAMILIA CRITTER ITENEMOS UN TRATO CON EL BUEN TRATO!

Reunirnos, reír y disfrutar en familia es algo que nos encanta; por eso, para velar continuamente por una conducta amable, honesta y respetuosa en nuestro día a día, es importante tener en cuenta que:

- ¡ Todos tenemos creencias, opiniones y pensamientos diferentes, y todas sin excepción, merecen respeto.
- ¡ Ningún aspecto físico o forma de expresión de nuestros compañeros debe ser señalado.
- ¡ Hay comentarios que aunque parezcan inofensivos o divertidos, sin querer pueden molestar a otros, procuremos siempre hablar desde el respeto.
- ¡ No se admite discriminación o prejuicios de ningún tipo, tales como religiosos, culturales, de nacionalidad, raza, edad, género, orientación sexual, estado civil, partido político, condición física, intelectual, etc.
- ¡ Proteger mutuamente nuestra integridad es fundamental, las manifestaciones de violencia, ya sea física, moral, sexual, verbal o de cualquier otro tipo, tanto en ambiente de trabajo como en espacio de ocio, no se toleran ni se alientan.

Si identificas alguna conducta inadecuada dentro de Mad Critter o te sientes afectado de alguna manera, **no dudes en hablarlo con el área de recursos humanos.**

 **CREAR UN ESPACIO SEGURO, CONFIABLE Y HONESTO PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL, ES COMPROMISO DE TODOS.**



Presentación Anual de Estados Financieros:

Como parte integral de nuestra estrategia de transparencia, **Mad Critter divulga sus estados financieros** anualmente a todos los empleados. Esta práctica fortalece la **confianza y el compromiso** de nuestra fuerza laboral al proporcionarles información clara y actualizada sobre el desempeño financiero de la empresa.

Estos logros reflejan nuestro firme compromiso con las mejores **prácticas de gobierno corporativo**, orientadas hacia la transparencia, la diversidad inclusiva y el desarrollo sostenible de Mad Critter.



Modelo de negocio

Mad Critter se ha comprometido con la integración de prácticas de comercio justo y sostenible en todas sus operaciones comerciales, demostrando nuestro enfoque hacia el **desarrollo equitativo y responsable**. A continuación, se detallan las acciones implementadas en línea con los estándares establecidos:

Implementación de Prácticas de Comercio Justo:

Nuestra organización ha adoptado prácticas de **comercio justo en todas nuestras operaciones**. Garantizamos condiciones laborales justas, salarios dignos y procesos de producción éticos en toda nuestra cadena de suministro. Además, nos comprometemos a pagar a nuestros proveedores sus facturas u órdenes de compra en un **plazo máximo de 30 días**, sin importar el tamaño de su empresa.





Lineamientos para Contratación Equitativa de Proveedores:

Hemos establecido lineamientos que priorizan la **celebración de contratos** con empresas que promueven el uso cero de papel y otras prácticas sostenibles. Esta medida asegura que nuestros socios comerciales **compartan nuestros valores** de responsabilidad social y sostenibilidad.

Apoyo a Empresas Locales:

Mad Critter **promueve activamente el desarrollo económico local** mediante la adquisición de bienes, Mad Critter **promueve activamente el desarrollo económico local** mediante la adquisición de bienes, productos y servicios de empresas locales.

Esta estrategia **fortalece la economía regional y fomenta el crecimiento de socios comerciales** dentro de nuestras comunidades. Durante el año 2023, **más del 90%** de nuestros proveedores de servicios y bienes fueron locales, exceptuando solo aquellos servicios especializados de tecnología e infraestructura que no están disponibles a nivel local.

Inclusión de Proveedores Mujeres y Minorías:

En nuestros procesos de selección de proveedores, hemos dado prioridad a **proveedoras y contratistas mujeres y minorías**. Esta iniciativa busca promover la inclusión económica y ofrecer **oportunidades equitativas** a grupos históricamente marginados. Más del 50% de nuestros proveedores durante el año pasado fueron empresas **lideradas por mujeres**.



Promoción de Propiedad Colectiva y Capacitación:

Mad Critter desarrolla programas que permiten a nuestros proveedores y empleados beneficiarse de **capacitaciones en herramientas digitales y cursos prácticos** relacionados con nuestro modelo de negocio. Además, promocionamos y apoyamos las iniciativas empresariales y emprendimientos de nuestros proveedores.

Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso continuo con un modelo de **negocio ético, inclusivo y sostenible**, alineado con los principios fundamentales de Mad Critter y nuestro propósito de generar un **impacto positivo en las comunidades que servimos**.





Prácticas laborales

Mad Critter se ha comprometido con el desarrollo equitativo y el **bienestar integral de todos sus trabajadores**, mediante la implementación de políticas y prácticas laborales que promueven la **igualdad de género, el desarrollo profesional y la conciliación vida laboral-familiar**. A continuación, detallamos nuestras acciones en relación con los enunciados establecidos:

Política de Remuneración Equitativa:

Nuestra organización tiene una política de remuneración y salarios que **garantiza la igualdad de pago entre mujeres y hombres** que desempeñan funciones o roles equivalentes. Esta política refuerza nuestro compromiso con la **equidad de género** en el lugar de trabajo.



Reducción de la Brecha Salarial:

Mad Critter desde sus inicios **nunca ha tenido una brecha de género en los salarios**, fue uno de los pilares y condiciones de los socios al momento de la creación de la empresa. Después de **11 años** estas condiciones se han mantenido.

Desarrollo de Habilidades y Formación Continua:

Proporcionamos a todos los trabajadores acceso continuo al **desarrollo de habilidades, formación y aprendizaje práctico** en todas las etapas de su experiencia laboral. Implementamos programas de **capacitación y desarrollo** profesional que fortalecen las competencias de nuestros colaboradores.

Durante el año se brindaron capacitaciones en diferentes sectores, no solo referentes a la formación laboral, sino para el desarrollo de otro tipo de **habilidades y conocimientos**. Estas capacitaciones y planes de formación se brindaron con la ayuda de proveedores externos y por medio de los integrantes de la organización.

Conciliación Vida Laboral-Familiar:

Nuestra forma de trabajo es **teletrabajo**, lo que permite conciliar la vida familiar y laboral, respetando las **responsabilidades familiares** de nuestros trabajadores. Implementamos políticas flexibles que promueven **un equilibrio saludable** entre trabajo y vida personal. Siempre se vela por cumplir los horarios establecidos de trabajo, brindamos **30**



minutos adicionales de tiempo a la hora de almuerzo para que los trabajadores dispongan este tiempo para diferentes actividades extralaborales.

Programa de Bienestar Integral:

Mad Critter ofrece un programa de conciliación y bienestar que incluye beneficios como medicina prepagada para los empleados que llevan en la organización más de un año, se ofrecen mesoterapia para evitar lesiones físicas por movimientos en el trabajo combinado con pausas activas, tenemos un programa de subsidio para los empleados en terapia psicológica y subsidio para el cuidado físico. Estas prácticas reflejan nuestro compromiso

continuo con el desarrollo profesional, el bienestar integral y la igualdad de oportunidades en Mad Critter, fomentando un ambiente laboral inclusivo y saludable para todos nuestros empleados.

Nuestro compromiso durante el 2024

Mad Critter se ha comprometido con la integración de prácticas de comercio justo y sostenible en todas sus operaciones comerciales, demostrando nuestro enfoque hacia el **desarrollo equitativo y responsable**. A continuación, se detallan las acciones implementadas en línea con los estándares establecidos:



Apoyo en la Transición Laboral:

A partir del año 2024, Mad Critter garantizará que los trabajadores que finalicen su contrato laboral **reciban asistencia para acceder a nuevas oportunidades laborales**, formación y asesoramiento profesional. Esta iniciativa facilitará la transición de nuestros colaboradores hacia nuevos empleos o emprendimientos, promoviendo su desarrollo profesional y personal.

Estas políticas reflejan nuestro **compromiso continuo con el desarrollo y el bienestar de nuestrostrabajadores**, así como con la promoción de un ambiente laboral inclusivo y participativo en Mad Critter.

Como digno mes de amor y amistad, septiembre trae una sorpresa que **alimenta el espíritu deportivo** de la familia Critter.

Suarez y Mad Critter
te regalan

20%

de descuento en tu compra,
con el código:

GOCRITTERS-20

suarezclothing.com

ME MADCRITTER DIGITAL MARKETING SOLUTIONS SUAREZ

- Complementa tu outfit deportivo o úsalo para darle un regalo a alguien especial.
- Válido del 1 al 15 de septiembre, en prendas que no tengan descuento adicional.



AUNQUE LO NUESTRO FUE AMOR A PRIMERA VISTA...

...velar por la salud de tus ojos hace parte de nuestro propósito permanente, por eso para la compra de tus próximas gafas recibirás un bono por:

\$150.000
Ciento cincuenta mil pesos

que te serán **reembolsados** una vez presentes tu factura de compra.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- No aplica para lentes de sol o de uso netamente estético.
- Debes presentar la factura de una empresa que esté legalmente constituida.
- El valor del bono te será reembolsado en tu cuenta de nómina.

¡HOLA CRITTER!

La vida no siempre es color de rosa y los momentos de tristeza, frustración o debilidad hacen parte de nuestras experiencias de vida, por esta razón, Mad Critter quiere que sepas que estará para apoyarte cuando más lo necesites.

¿COMO?

Ante cualquier situación en la que requieras ayuda, ya sea de naturaleza familiar, laboral, de pareja, entre otras; contarás con un apoyo económico por parte de Mad Critter, para que puedas consultar con el especialista adecuado.

NOTA:

- Los detalles del apoyo se acordarán con el departamento de recursos humanos.
- Puedes estar tranquilo de contar con absoluta confidencialidad.
- Aunque sientas dudas, si crees que necesitas ayuda, ¡pídelo!



Prácticas ambientales

En Mad Critter hemos demostrado un firme compromiso con la **sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social** a través de diversas iniciativas que han involucrado a la comunidad. Se capacita a los empleados en la misión social y ambiental de la empresa para **alinear valores y objetivos**. Se evalúa el desempeño ambiental e incluyen variables de eficiencia en el uso de recursos, reutilización, uso de medios de transporte eficientes.

Se implementan medidas de eficiencia **energética y de iluminación eficiente**, así como incentivos para empleados que utilizan transporte sostenible. Todo esto se respalda con un procedimiento transparente de rendición de cuentas ambientales para informar a las partes interesadas sobre el **desempeño ambiental de la organización**.

Por medio del trabajo en casa, también se permite la **reducción tanto de emisiones de CO₂** al no tener la necesidad de movilizarse al trabajo, así como el uso responsable de la energía y agua.





Como iniciativa, en 2023 se participó en **una siembra de árboles con los empleados y algunos proveedores invitados**, esta actividad permitió una capacitación sobre la importancia de la siembra responsable y como debe ser esta.

Estas acciones reflejan el compromiso integral de Mad Critter con la **sostenibilidad ambiental y social**, promoviendo prácticas responsables en todas las áreas de operación para **contribuir a un futuro más sostenible.**

Este año se planea contribuir con **diferentes fundaciones y proyectos sociales** donde puedan participar todos los empleados y diferentes proveedores.



Prácticas con la comunidad

Incentivo a Actividades de Voluntariado:

Mad Critter fomenta actividades de voluntariado entre sus empleados como parte de su compromiso con la **responsabilidad social**. Durante el año 2023, se organizaron iniciativas de voluntariado, donde los trabajadores participan activamente en **actividades de apoyo a la comunidad**, tales como jornadas de siembra de árboles y donación de juguetes a niños de escasos recursos.

La empresa estableció alianzas estratégicas con **fundaciones y organizaciones sociales** durante el año 2023. Estas alianzas tuvieron como objetivo apoyar obras sociales y proyectos comunitarios que benefician a **poblaciones vulnerables y sectores desfavorecidos**. A través de estas colaboraciones, Mad Critter SAS contribuye activamente al desarrollo y bienestar de la comunidad.

En resumen, Mad Critter SAS ha cumplido con estos enunciados al crear **oportunidades laborales para poblaciones vulnerables**, fomentar el voluntariado entre sus empleados y establecer alianzas significativas con fundaciones para apoyar obras sociales en beneficio de la comunidad **durante el año 2023**. Estas acciones reflejan el compromiso continuo de la empresa con la responsabilidad social.



Conclusiones

Basándonos en los resultados y acciones descritas en el informe anual de **Mad Critter para el año 2023**, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

Gobierno Corporativo:

Mad Critter ha logrado un **puntaje del 100% en gobierno corporativo**, destacándose por su compromiso con la transparencia, la diversidad inclusiva y la comunicación efectiva de su misión y valores tanto interna como externamente. **Se han establecido sólidas directrices para promover la equidad y la inclusión** en todas las áreas de la organización.

Modelo de Negocio:

La empresa ha alcanzado un **puntaje del 100%** en el modelo de negocio, demostrando un compromiso firme con el comercio justo y sostenible. **Se han implementado prácticas éticas en toda la cadena de suministro**, priorizando proveedores locales y promoviendo la inclusión de mujeres y minorías en los procesos de contratación.

Prácticas Laborales

Mad Critter ha obtenido un **puntaje del 85% en prácticas laborales**, destacándose por políticas de remuneración equitativa, desarrollo de habilidades y promoción de la conciliación vida **laboral-familiar**.



Se han implementado programas de bienestar integral para garantizar el **bienestar de los empleados**.

Prácticas Ambientales:

Aunque las prácticas ambientales obtuvieron un puntaje del 30%, **Mad Critter ha demostrado un compromiso con la sostenibilidad ambiental** mediante iniciativas como eficiencia energética y participación en actividades de reforestación. Al ser una pyme del sector de **servicios tecnológicos**, aplicar varios aspectos de la evaluación de prácticas ambientales no es viable o necesario dentro de la organización.

Prácticas con la Comunidad:

Se obtuvo un puntaje de 67%. Mad Critter ha

demostrado un **compromiso significativo con la comunidad mediante diversas iniciativas** durante el año 2023, reflejado en un puntaje del 67%. Aunque hay espacio para mejoras, las acciones realizadas han tenido un impacto positivo en la relación con la comunidad y muestran un compromiso firme con el desarrollo social.

En síntesis, Mad Critter **ha logrado grandes progresos en las dimensiones de gobierno corporativo y modelo de negocio**, destacando su compromiso con la transparencia, la ética y la inclusión. Las prácticas laborales reflejan un enfoque centrado en el **desarrollo humano y el bienestar de los empleados**. Aunque las prácticas ambientales muestran oportunidades de mejora, la empresa está comprometida con seguir fortaleciendo su impacto **positivo en el entorno y la comunidad**. Los compromisos para el año 2024 evidencian una visión continua hacia la sostenibilidad y el desarrollo responsable en todas las áreas de operación de Mad Critter.



MADCRITTER
.COM